

LA LETTRE DES PLAISANCIERS

MAI 2022



RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE PORTUAIRE 2021

Un grand merci aux 938 personnes qui ont pris le temps de répondre à ce questionnaire afin de nous aider à améliorer la qualité de service qui est au cœur de notre métier.

Le taux de réponse de 40 % est plus que satisfaisant avec 938 réponses sur 2 300 envois. Vous avez été interrogés sur 62 sujets. Afin de vous faciliter la lecture de ces résultats, nous avons ciblé les sujets impactant majoritairement votre quotidien de plaisancier. Cependant, vous avez la possibilité d'accéder à l'ensemble de l'enquête sur le site de Grand Lac :

<https://grand-lac.fr/au-quotidien/services-a-la-population/ports/naviguer-services-et-reglementation>

NAVIGATION :

- Connaissez-vous le passeport de bonne conduite ? **86 % oui**
- Rencontrez-vous des actes d'incivilités ? **53 % oui**
- Êtes-vous régulièrement gêné par la vitesse des autres bateaux ? **67 % non**
- Utilisez-vous l'écluse de Chanaz ? **86 % non**

ÉQUIPEMENTS :

- Les bornes électriques et d'eau sont-elles en quantité suffisante ? **77 % oui**
- Utilisez-vous la zone de manutention ? **80 % non**
- Utilisez-vous les sanitaires ? **57 % non**
- Si le wifi était disponible, l'utiliseriez-vous ? **61 % non**
- La signalétique dans les ports vous semble-t-elle suffisante ? **77 % oui**
- Trouvez-vous suffisamment de conteneurs pour déposer vos déchets ? **71 % oui**
- L'éclairage dans les ports vous semble-t-il suffisant ? **66 % non**

SERVICES :

- Les horaires de la capitainerie correspondent-ils à votre attente ? **92 % oui**
- Avez-vous besoin de la capitainerie le dimanche ? **83 % non**
- Utilisez-vous la station d'avitaillement ? **80 % non**
- Rencontrez-vous régulièrement des problèmes avec les herbiers ? **72 % non**
- Faites-vous entretenir votre bateau chez un professionnel ? **60 % oui**

STATIONNEMENT :

- Rencontrez-vous des problèmes de stationnement les week-ends de juillet / août ? **66 % oui**
- Rencontrez-vous des problèmes de stationnement les week-ends de mai / juin ? **69 % non**

SATISFACTION :

- Êtes-vous satisfait des services portuaires ? **73 % oui**

Suite aux résultats de cette enquête, le service des ports va intensifier l'information sur la réglementation et les équipements. Dans le cadre du projet de réaménagement du port des 4 Chemins, une attention particulière sera portée sur la problématique des stationnements aux abords des cales de mises à l'eau et des zones de carénage.

Concernant vos remarques liées au fonctionnement des services, dès le 1^{er} mai et à titre expérimental, **la capitainerie d'Aix-les-Bains sera fermée le dimanche**. Un accueil téléphonique sera cependant assuré au 04 79 61 28 29.

UNE NOUVELLE CAPITAINERIE POUR VOUS ACCUEILLIR À CONJUX EN 2022

Un nouveau look pour la capitainerie de Conjux ! Orientée vers le large, sa ligne tout en longueur favorise son intégration dans le paysage et libère de multiples points de vue sur le site. Elle est équipée de sanitaires pour le public, de douches pour les plaisanciers et d'un local d'accueil, pour tous, en saison estivale. Cette nouvelle capitainerie sera ouverte tous les week-ends du 1^{er} mai à mi-juin et 7j/7 de mi-juin à fin août.



LA SAISON DÉMARRE

Tous les bateaux et pontons qui ont été déplacés suite à la baisse des niveaux du lac ont retrouvé leur emplacement d'origine.

Les demandes d'escales sont d'ores et déjà attribuées et 146 demandes restent encore à satisfaire.

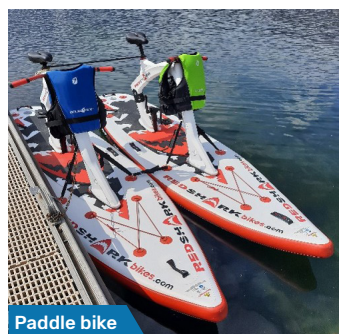
A ce titre, nous vous remercions de signaler au service des ports l'éventuelle vacance de votre place cet été, permettant ainsi de répondre aux demandes d'escales en attente.

- Vous avez la possibilité de :
- Libérer votre emplacement pendant un an sans payer de redevance. Cette déclaration de vacance de poste doit cependant être faite avant le 30 avril 2022.
 - Libérer votre emplacement en juillet et/ou août, et profiter d'une minoration de 20 % sur votre redevance.

- La gestion de la liste d'attente pour obtenir une place annuelle a également fortement évolué. Pour optimiser les attributions, le renouvellement s'effectue désormais uniquement à l'initiative des plaisanciers par le biais du portail Grand Lac (<https://portail.alizee-soft.com/GRDLAC>). Cette nouvelle procédure a permis de réduire le nombre d'inscrits de 1 823 à 1 403 personnes.

LE SALON DU NAUTISME

Le salon du nautisme s'est déroulé du 1^{er} au 3 avril. Malgré une météo défavorable, 60 exposants étaient présents avec une fréquentation estimée entre 5 000 et 8 000 personnes contre 15 000 habituellement. De nouveaux engins à énergie propre sont venus animer la manifestation. La tombola organisée par le service des ports a fait également de nombreux heureux .



Paddle bike



Kayak à pédales



Gagnants de la tombola