

## Création de votre espace usager

Notez vos références usager, envoyées dans le mail Grand Lac.

Lisez le descriptif, avant de cliquer sur le lien :

[https://grand-lac.webusager.fr/chambery-bauges-metropole/pages/p\\_connexion.aspx](https://grand-lac.webusager.fr/chambery-bauges-metropole/pages/p_connexion.aspx)

Un 1er écran s'affiche :

### Identification

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe  [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous →

Cliquez sur cette ligne

Un 2<sup>ème</sup> écran s'affiche :

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Référence usager  -

E-mail

Mot de passe  8 car. minimum, minuscule, majuscule, chiffre, et 1 car. spécial.

Confirmation mot de passe

Inscription →

Notez :

Vos références usagers

Votre adresse mail

Créez un mot de passe : 8 caractères mini comprenant au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Confirmez le mot de passe.

Cliquez sur inscription pour finaliser votre démarche

Un mail vous est envoyé. Cliquez sur le lien, pour confirmer votre inscription.

Cela vous ramène à 1<sup>ère</sup> écran :

### Identification

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe  [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

Notez :

Votre adresse mail

Votre mot de passe

Cliquez sur Connexion

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous →

Mon Dossier

Véhicule

Mes dépôts

Mes demandes

Bienvenue sur votre espace usager :

Cliquez sur Mon Dossier

Puis sur Mes Demandes

## Actions

 Exporter mes demandes

 Faire une demande

 Déclarer un changement d'adresse

 Déclarer un nouveau Véhicule

 Déclarer un Véhicule désormais plus utilisé

 RDV pour un Dépôt Amiante

Cliquez ici pour effectuer un changement d'adresse, nous joindre une copie du justificatif de domicile.

Cliquez ici pour enregistrer votre nouveau véhicule, nous joindre une copie de la carte grise du véhicule (uniquement face avec détails).

Cliquez ici pour supprimer un véhicule dont vous ne vous servez plus (casse, vente, autre).

Cliquez ici pour prendre un rendez-vous pour déposer de l'amiante en déchetterie de Grand Lac.

### Besoin d'aide **Service Valorisation des Déchets**

04.79.61.74.75 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Mail [dechets@grand-lac.fr](mailto:dechets@grand-lac.fr).